

## 개인정보처리방침 변경

□ 변경일: 2021년 7월 7일

□ 변경사유: 개인정보파일의 명칭 변경  
개인정보처리의 위탁 현황 변경  
개인정보의 안전성 확보 조치 사항 변경

□ 변경사항

### ○ 제1조 개인정보의 처리 목적

- 변경전

번호	개인정보파일의 명칭	운영근거	처리목적
1	KOTRA 홈페이지회원(CRM)	정보주체의 동의	서비스 제공 및 민원처리

- 변경후

번호	개인정보파일의 명칭	운영근거	처리목적
1	KOTRA 통합회원	정보주체의 동의	서비스 제공 및 민원처리

### 제2조 개인정보의 처리 및 보유 기간

- 변경전

번호	개인정보파일의 명칭	운영근거	보유기간
1	KOTRA 홈페이지회원(CRM)	정보주체의 동의	개인회원(2년), 기업회원(5년)

※ 좀더 상세한 경제외교 활용포털의 개인정보파일 등록사항 공개는 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보민원 → 개인정보열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.

- 변경후

번호	개인정보파일의 명칭	운영근거	보유기간
1	KOTRA 통합회원	정보주체의 동의	개인회원(2년), 기업회원(5년)

③ KOTRA가 운영하는 전체 개인정보파일은 ‘개인정보보호 종합포털’에서 안내하고 있습니다.

※ 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보 열람 등 요구 → 개인정보파일 목록 검색 → 기관명에 “대한무역투자진흥공사”를 입력하면 세부내용을 확인할 수 있습니다.

#### 제4조 개인정보처리의 위탁

- 변경전

번호	위탁업무	수탁업체명	전화	근무시간	수탁자 관리현황 점검결과
1	경제외교 활용포털 홈페이지 운영 및 유지보수	에스지에이	070-7308 -1004	09:00~18:00	적정
2	고객안내센터 운영	(주)트랜스 코스모스 코리아	02-790 -8106	09:00~18:00	적정

② 경제외교 활용포털은 위탁계약 시 개인정보 보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하여 계약내용을 보관하고 있으며, 업체 변경 시 공지사항 및 개인정보 처리방침을 통해 고지하겠습니다.

- 변경후

번호	위탁업무	수탁업체명	전화	근무시간	수탁자 관리현황 점검결과
1	경제외교 활용포털 홈페이지 운영 및 유지보수	에스지에이	070-7308 -1004	09:00~18:00	적정
2	시스템 유지보수	(주)가이스 트코리아	02-833 -1650	09:00~18:00	적정
3	고객안내센터 운영	(주)트랜스 코스모스 코리아	02-790 -8106	09:00~18:00	적정

② 경제외교 활용포털은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

**제6조 처리하는 개인정보의 항목**

- 변경전

번호	개인정보파일의 명칭	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목
1	KOTRA 홈페이지회원(CRM)	필수 : 아이디, 비밀번호, 성명(한글), 주소, 전화번호, E-Mail, CI, DI 선택 : 성명(영문), 팩스, 핸드폰, 부서, 직위, 주소(영문), 개인관심품목, 개인관심지역  * 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다. ○KOTRA 홈페이지 및 경제외교활용포털 :

		IP주소, 쿠키, 서비스 이용기록, 방문기록 ○KOTRA 모바일앱 및 경제외교활용포털 모바일앱 : Device ID
--	--	--

- 변경후

번호	개인정보파일의 명칭	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목
1	KOTRA 통합회원	필수 : 아이디, 비밀번호, 이름(한글), 직장주소(한글), 직장전화번호, E-Mail, 대표전화번호, 대표이메일, CI, DI 선택 : 이름(영문), 팩스, 핸드폰, 부서, 직위, 직장주소(영문), 개인관심품목, 개인관심지역

※ 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

. KOTRA 홈페이지 및 경제외교활용포털 : IP 주소, 쿠키, 서비스 이용기록, 방문기록

. KOTRA 홈페이지 및 경제외교활용포털 모바일앱 : 이용자 device ID

## 제8조 개인정보의 안전성 확보 조치

- 변경전

경제외교 활용포털은 「개인정보보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

### 1. 개인정보 취급 담당자의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 담당자를 지정하고 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

### 2. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고

있습니다.

3. 접속기록의 보관

개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 1년 이상 보관·관리하고 있습니다.

4. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

5. 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신

경제외교 활용포털은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.

6. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

- 변경후

경제외교 활용포털은 「개인정보보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 내부관리계획의 수립 및 시행

경제외교 활용포털은 ‘개인정보의 안전성 확보조치 기준’에 의거하여 내부관리계획을 수립 및 시행하고 있습니다.

2. 개인정보 취급 담당자의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 담당자를 지정하고 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

3. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

4. 접속기록의 보관 및 위·변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 1년 이상 보관·관리하고 있습니다. 다만, 5만명 이상의 정보주체에 관하여 개인정보를 처리하거나, 고유식별정보 또는 민감정보를 처리하는 개인정보처리시스템의 경우는 2년 이상 보관·관리하고 있습니다.

5. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

6. 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신

경제외교 활용포털은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.

7. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

끝.